

6	Jaminan Pelayanan	a. Maklumat Pelayanan; b. Petugas melayani dengan sepenuh hati secara cepat dan tepat tanpa membedakan ras/suku/agama/ golongan.
7	Jaminan Keamanan & Keselamatan Pelayanan	a. Proses pelayanan secara cepat, mudah dan transparan; b. Suasana tempat pelayanan yang nyaman, bersih dan indah.
8	Evaluasi Kinerja Pelaksanaan	a. Kinerja Pelayanan dapat dilihat dari Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan nilai 79,71 (Kategori Baik); b. Rapat Koordinasi internal rutin setiap bulan dan insidentil terkait pelayanan.

8. Pelayanan Parkir di Tepi Jalan Umum Kendaraan Luar Kota Probolinggo

NO	KOMPONEN	URAIAN
A.	SERVICE POINT	
1	Persyaratan	Kendaraan Bermotor yang parkir di tepi jalan umum Kendaraan Luar Kota Probolinggo yang dilengkapi STNK;
2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	a. Pemilik kendaraan menggunakan jasa parkir pada suatu titik parkir yang diatur oleh rambu parkir; b. Petugas juru parkir memberikan ruang untuk parkir sesuai jenis kendaraan; c. Petugas juru parkir membantu menata kendaraan parkir; d. Petugas juru parkir memantau plat nomor kendaraan dan stiker parkir berlangganan; e. Apabila kendaraan Probolinggo maka tidak diberikan karcis retribusi sedangkan untuk kendaraan luar Probolinggo oleh petugas juru parkir diberikan karcis retribusi parkir yang disesuaikan dengan jenis kendaraan; f. Petugas juru parkir memberikan pengarahannya kepada pemilik kendaraan untuk mengunci dan mengamankan barang berharga dari kendaraannya; g. Setelah kendaraan selesai parkir, petugas juru parkir memungut retribusi parkir kendaraan luar Probolinggo sesuai karcis retribusi parkir kendaraan tepi jalan umum; h. Petugas juru parkir membantu mengatur akses kendaraan meninggalkan lokasi parkir dengan memperhatikan arus lalu lintas sekitarnya; i. Petugas juru parkir menyetor penerimaan parkir tepi jalan umum luar Kota Probolinggo setiap hari kepada bendahara penerimaan dan/atau bendahara pembantu sesuai karcis yang terjual.
3	Jangka Waktu Pelaksanaan	1 – 30 menit;
4	Biaya/Tarif	➤ Kendaraan Nomor Luar Kota Probolinggo: Rp. 1.000,- (Kendaraan Roda Dua); Rp. 2.000,- (Kendaraan Roda Empat/Lebih). ➤ Kendaraan Kota Probolinggo (Gratis); Sesuai Peraturan Walikota Probolinggo Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Perubahan Besaran Tarif Retribusi Parkir Tepi Jalan Umum;

5	Produk Pelayanan	Layanan Jasa Penyelenggaraan Parkir Tepi Jalan Umum Kendaraan Luar Probolinggo dan Secara Berlangganan;
6	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan/apresiasi	<p>a. Pengaduan dapat dilakukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Dinas Perhubungan Kota Probolinggo Jl. Suroyo No 17 Kota Probolinggo;</p> <p>b. Pengaduan, saran dan masukan secara langsung via:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Telepon (0335) 433175; 2) Fax (0335) 436669; 3) Email : dishub@probolinggokota.go.id; 4) <i>Whatsapp</i> Pengaduan Dinas Perhubungan Kota Probolinggo dengan Nomor 082341702000; 5) Telepon ke Suara Kota Probolinggo acara "Laporo Rek"; 6) View Probolinggo atau SP4N Lapor; 7) Facebook : Dishub Kota Probolinggo; 8) Instagram : dishubkotaprobolinggo.
B.	Komponen Manufacturing	
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> a. Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan; b. Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2004 tentang Jalan; c. Peraturan Pemerintah Nomor 79 Tahun 2013 Tentang Jaringan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan; d. Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2011 tentang Retribusi Jasa Umum; e. Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Parkir; f. Peraturan Wali Kota Probolinggo Nomor 110 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Wali Kota Probolinggo Nomor 95 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Probolinggo.
2	Sarana Prasarana, dan/atau Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> a. Karcis; b. Peluit; c. Rambu Petunjuk Parkir; d. <i>Stick Lamp</i>.
3	Kompetensi Pelaksanaan	<p>Pengetahuan</p> <p>Untuk anggota Tim Pelayanan:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Memahami regulasi, juklak dan juknis b. Pendidikan sesuai bidang tugasnya c. Mempunyai keahlian d. Berpengalaman <p>Ketrampilan:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Menguasai teknik pelayanan prima. <p>Sikap:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Kejujuran dan ketelitian; b. Kerjasama dan komunikatif.

4	Pengawasan Internal	a. Pelaksana memberikan laporan harian dan laporan bulanan kepada atasan langsung; b. Kepala Seksi Manajemen Lalu Lintas dan Pengendalian Operasional menyusun laporan dan mengajukan ke Kepala Bidang LLAJ, untuk selanjutnya diserahkan ke kadis; c. Kepala Dinas memberikan persetujuan setelah adanya pencantuman paraf oleh Sekdis.
5	Jumlah Pelaksana	177 (Seratus Tujuh Puluh Tujuh) orang;
6	Jaminan Pelayanan	a. Maklumat Pelayanan; b. Petugas melayani dengan sepenuh hati secara cepat dan tepat tanpa membedakan ras/suku/agama/ golongan.
7	Jaminan Keamanan & Keselamatan Pelayanan	a. Proses pelayanan secara cepat, mudah dan transparan; b. Suasana tempat pelayanan yang nyaman, bersih dan indah.
8	Evaluasi Kinerja Pelaksanaan	a. Kinerja Pelayanan dapat dilihat dari Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan nilai 79,71 (Kategori Baik); b. Rapat Koordinasi internal rutin setiap bulan dan insidentil terkait pelayanan.

9. Pelayanan Parkir Tepi Jalan Umum Kegiatan Insidentil

NO	KOMPONEN	URAIAN
A.	SERVICE POINT	
1	Persyaratan	Kendaraan Bermotor yang parkir di tepi jalan umum kegiatan insidentil yang dilengkapi STNK;
2	Sistem, Mekanisme, Prosedur	a. Pemilik kendaraan menggunakan jasa parkir pada kawasan insidentil; b. Petugas juru parkir memberikan ruang untuk parkir sesuai jenis kendaraan; c. Petugas juru parkir membantu menata kendaraan parkir; d. Petugas juru parkir memberikan karcis retribusi parkir yang sesuai dengan jenis kendaraan; e. Petugas juru parkir memberikan pengarahan kepada pemilik kendaraan untuk mengunci dan mengamankan barang berharga dari kendaraannya; f. Setelah kendaraan selesai parkir, petugas juru parkir memungut retribusi parkir kendaraan sesuai karcis retribusi parkir kendaraan insidentil; g. Petugas juru parkir membantu mengatur akses kendaraan untuk meninggalkan lokasi parkir dengan memperhatikan arus lalu lintas sekitarnya; h. Petugas juru parkir melakukan setoran harian parkir tepi jalan umum insidentil Kota Probolinggo kepada bendahara penerimaan dan/atau bendahara pembantu sesuai karcis yang terjual.
3	Jangka Waktu Pelaksanaan	1 – 30 menit;
4	Biaya/Tarif	a. Bus, Truk (Rp 2.500,-); b. Kendaraan Bermotor Roda 4 (Rp 2.000,-); c. Kendaraan Bermotor Roda 2 (Rp 1.000,-);