

[illegible]

[illegible]

- Isu nasional

Termuat pada RPJMN yaitu ketersediaan dan kualitas angkutan umum rendah serta kelemahan dalam pengawasan dan pengujian kelaikan kendaraan.

- Isu lokal

Kurangnya pengawasan dan kelaikan kendaraan. Perlu dilakukan peningkatan pengawasan seperti operasi gabungan dan dilakukan peningkatan layanan pengujian berkala.

4. Metode Pembaharuan

- Kondisi sebelum adanya inovasi

Dalam pelaksanaan inspeksi kendaraan (rampcheck), kendaraan memiliki 45 indikator termasuk didalamnya data kendaraan, unsur administrasi, unsur teknis utama dan unsur teknis penunjang untuk mengetahui kondisi kendaraan dengan waktu yang relatif singkat. Tim teknis angkutan jalan melakukan rampcheck berpedoman pada peraturan yang berlaku menggunakan form kertas. Setelah melakukan rampcheck, petugas melakukan perekapan dan pengarsipan data secara manual ke komputer lalu membuat dokumen hasil rampcheck untuk pemohon. Pembuatan dokumen ini membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga apabila pemohon mengajukan permohonan rampcheck mendadak, maka dokumen hasil rampcheck tidak akan sempat diberikan.

- Kondisi setelah adanya inovasi

Untuk mengatasi hal tersebut, dikembangkan sistem digital berbasis Google Form yang disinkronkan dengan add-on *Autocrat* dan Google Spreadsheet. Inovasi ini membawa sejumlah manfaat dan perubahan signifikan, antara lain:

a. Digitalisasi Formulir Rampcheck

Formulir rampcheck dalam bentuk Google Form memuat seluruh 45 indikator yang dibutuhkan untuk menilai kelayakan kendaraan. Petugas hanya perlu mengisi formulir melalui perangkat digital (HP/tablet/laptop) saat melakukan inspeksi.

b. Otomatisasi Dokumen Hasil Rampcheck

Integrasi dengan Autocrat memungkinkan sistem menghasilkan *softfile* dokumen hasil rampcheck (dalam format PDF) secara otomatis begitu Google Form diisi. Dokumen tersebut dapat langsung dikirim melalui email atau WhatsApp ke pemohon maupun operator kendaraan.

c. Rekap Otomatis dan Penyimpanan Data Digital

Setiap data yang masuk dari Google Form otomatis terekam dan tersimpan di Google Spreadsheet, sehingga proses rekapitulasi menjadi instan, akurat, dan mudah ditelusuri kembali. Hal ini juga mendukung pengarsipan jangka panjang yang lebih efisien dan ramah lingkungan.

d. Pelayanan Lebih Cepat dan Ramah Lingkungan

Dengan sistem ini, permohonan rampcheck mendadak dapat dilayani lebih cepat karena hasil dokumen tidak perlu diketik ulang secara manual. Selain itu, penggunaan kertas yang sebelumnya tinggi dapat ditekan hingga nyaris nol, mendukung program *paperless office* dan prinsip ramah lingkungan (*green governance*).

e. Aksesibilitas dan Fleksibilitas Tinggi

Sistem ini dapat digunakan secara *mobile* dan real-time di lapangan, tanpa memerlukan perangkat lunak tambahan. Selama terkoneksi dengan internet, petugas dapat menjalankan rampcheck dan mengirim hasilnya kapan saja dan di mana saja.

5. Keunggulan dan Kebaharuan

Kegiatan rampcheck tetap dilakukan sesuai peraturan yang berlaku. Penggunaan inovasi dilakukan untuk efisiensi kegiatan dimana tidak perlu lagi merekap dan mengarsipkan data hasil rampcheck. Selain itu didapatkan juga checklist hasil rampcheck yang dapat dikirim langsung setelah kegiatan kepada operator dan pemohon.

6. Tahapan Inovasi / Penggunaan Produk

- a. Melakukan rampcheck pada kendaraan sesuai permintaan pemohon dan telah berkoordinasi dengan operator;
- b. Menginput hasil rampcheck pada google form yang telah dibuat;

- c. Mengirimkan checklist hasil rampcheck kepada operator dan pemohon;
- d. Membuat dokumen hasil pelaksanaan rampcheck.

XI. Tujuan Melakukan Inovasi

- 1. Tercapainya kemudahan dalam merekap dan mengarsipkan data.
- 2. Memberikan efisiensi waktu kegiatan rampcheck.
- 3. Mendukung penerapan e-government dalam hal ini digitalisasi formulir rampcheck

XII. Manfaat Inovasi

- 1. Mempermudah rekapitulasi data
- 2. Mempercepat pembuatan dokumen hasil pelaksanaan kegiatan
- 3. Meningkatkan kinerja Dinas Perhubungan

XIII. Hasil Inovasi

- 1. Proses rekapitulasi menjadi lebih mudah
- 2. Pemohon dan operator mendapatkan informasi lebih cepat mengenai kondisi kendaraan
- 3. Pelaksanaan rampcheck menjadi lebih efisien